

平成26年3月、県内年金事務所へのお問い合わせ電話は 自動音声対応システムによる電話案内に変更となります！

電話によるお問い合わせにつきましては、平成26年3月、岩手県内各年金事務所において自動音声対応システムが順次導入され、音声案内による担当課へのご案内と変わります。

＜案内開始時期＞

盛岡年金事務所	3月 3日（月）	より音声案内開始
宮古年金事務所及び二戸年金事務所	3月10日（月）	より音声案内開始
花巻年金事務所	3月17日（月）	より音声案内開始
一関年金事務所	3月24日（月）	より音声案内開始

音声案内については次のようなご案内となります。

☎「お電話ありがとうございます。こちらは日本年金機構 盛岡年金事務所です。自動音声によりご案内いたしますので、「9」を押してください。」

この音声に続き、次の案内がありますので、ご希望される番号を指定してください。

これから7つの番号をご案内しますので、ご相談されたい内容の番号を押してください。ご案内の途中でも番号をお選びいただけます。

- ◆年金の請求やお受け取りに関する一般的なご相談については「ねんきんダイヤル」におつなぎしますので「1」を、
- ◆国民年金の加入や保険料に関するご相談は「2」を、
- ◆健康保険・厚生年金の加入及び資格に関するご相談は「3」を、
- ◆健康保険・厚生年金の保険料に関するご相談は「4」を、
- ◆年金事務所の職員の対応を希望される方は「5」を、
- ◆該当する番号がわからない場合は「6」を、
- ◆もう一度お聞きになる場合は「7」を押してください。

お手数をおかけ致しますが、音声案内の導入と、ご案内にご理解とご協力をお願いいたします。

盛岡年金事務所	019-623-6211
宮古年金事務所	0193-62-1963
二戸年金事務所	0195-23-4111
花巻年金事務所	0198-23-3351
一関年金事務所	0191-23-4246